

Algemene Voorwaarden HelloDJ

Versie 2027.1

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden (hierna: AV) zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen HelloDJ, handelsnaam van Rneee Lifestyle & Events, gevestigd te Hengelo (Overijssel), en haar opdrachtgevers. Hieronder vallen onder meer DJ-shows, feesten, bruiloften, evenementen, verhuur van apparatuur en overige door HelloDJ aangeboden diensten.

Afwijkingen van deze AV zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk met HelloDJ zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij HelloDJ deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1. Definities

- a. HelloDJ: HelloDJ, handelsnaam van Rneee Lifestyle & Events, gevestigd te Hengelo (Overijssel).
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met HelloDJ een overeenkomst sluit voor het verzorgen van een DJ-show, feest, evenement, optreden, verhuur van apparatuur en/of overige diensten.
- c. Apparatuur: alle door HelloDJ gebruikte of verhuurde audio-, licht-, beeld- en overige technische apparatuur, inclusief accessoires, bekabeling, verpakkings- en transportmaterialen.
- d. Overeenkomst: iedere tussen HelloDJ en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst betreffende een boeking, dienstverlening en/of verhuur.

2. Totstandkoming, uitvoering en wijzigingen

- a. Een aanvraag, offerte of optie is vrijblijvend totdat een overeenkomst tot stand is gekomen. Een overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de boeking heeft bevestigd op de door HelloDJ aangegeven wijze en HelloDJ deze boeking heeft geaccepteerd en bevestigd.
- b. De overeenkomst wordt aangegaan voor de datum, tijden, locatie, diensten en/of huurperiode zoals in de boekingsbevestiging of overeenkomst vermeld.
- c. Bij losse verhuur vangt de huurperiode aan op het moment waarop de apparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en eindigt deze op het overeengekomen retourmoment.
- d. Wijzigingen in datum, locatie, aanvangstijd, eindtijd, geboekte show of andere wezenlijke onderdelen zijn uitsluitend mogelijk na overleg en akkoord van HelloDJ. Eventuele extra kosten kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend.
- e. Een latere aanvang van het feest of evenement, voor zover deze niet door HelloDJ is veroorzaakt, leidt niet automatisch tot verschuiving van de overeengekomen eindtijd.

HelloDJ is een handelsnaam van Rneee Lifestyle & Events
Koolwitje 16 – 7559ES Hengelo Ov.
KvK nr.: 53824504 (Veluwe / Twente) - BTW nr.: NL001654192B02
T: 06-28277666 – info@HelloDJ.nl – HelloDJ.nl

3. Tarieven en betaling

- a. Opdrachtgever gaat akkoord met de in de overeenkomst of boekingsbevestiging vermelde tarieven.
- b. Het verschuldigde bedrag dient op de maandag na het feest, evenement of de huurperiode te worden voldaan via de door HelloDJ toegezonden betaallink of per bankoverschrijving, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Voor de inhuur van derden, waaronder artiesten, fotografische diensten, entertainment en andere toeleveranciers, kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden. Deze worden indien van toepassing in de overeenkomst vermeld.
- d. De overeengekomen prijs omvat uitsluitend hetgeen in de overeenkomst of boekingsbevestiging is vermeld.
- e. Eventuele aanvullende kosten, waaronder extra draaiuren, parkeerkosten, tol-, veer- en toegangskosten, vergunningen en vooraf overeengekomen aanvullende werkzaamheden, kunnen afzonderlijk aan Opdrachtgever worden doorberekend.

4. Annulering door Opdrachtgever

- a. Een boeking bij HelloDJ betreft veelal dienstverlening op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode. Voor zover op grond van de wet een uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is, bestaat geen recht op ontbinding binnen de gebruikelijke bedenktijd voor overeenkomsten op afstand.
- b. Indien Opdrachtgever een definitief tot stand gekomen overeenkomst annuleert, gelden de volgende annuleringsvergoedingen:
 - meer dan 60 dagen vóór de overeengekomen datum: geen annuleringskosten;
 - 60 tot en met 31 dagen vóór de overeengekomen datum: 25% van de overeengekomen totaalprijs;
 - 30 tot en met 15 dagen vóór de overeengekomen datum: 50% van de overeengekomen totaalprijs;
 - 14 tot en met 8 dagen vóór de overeengekomen datum: 75% van de overeengekomen totaalprijs;
 - 7 dagen of korter vóór de overeengekomen datum: 100% van de overeengekomen totaalprijs.
- c. Bij de vaststelling van de annuleringsvergoeding wordt rekening gehouden met aantoonbaar door HelloDJ bespaarde kosten en overige omstandigheden die op grond van de wet bij het bepalen van een redelijke annuleringsvergoeding moeten worden meegewogen.
- d. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst reeds derden zijn ingeschakeld en HelloDJ bij annulering kosten aan deze derden verschuldigd blijft, kunnen deze niet-restitueerbare kosten aan Opdrachtgever worden doorberekend.
- e. Indien Snapshot of een andere dienst van een externe leverancier is geboekt, worden bij annulering de kosten doorberekend die HelloDJ daadwerkelijk aan deze leverancier verschuldigd is en niet meer kan annuleren.
- f. Annulering dient schriftelijk of per e-mail aan HelloDJ te worden doorgegeven. De datum waarop HelloDJ de annulering ontvangt, geldt voor de berekening van de annuleringsvergoeding.

5. Gebruik, werking en storingen

- a. Bij losse verhuur verklaart Opdrachtgever de apparatuur in goede staat te hebben ontvangen en zich, voor zover van toepassing, op de hoogte te hebben gesteld van de juiste bediening ervan. HelloDJ verstrekt waar nodig instructies.
- b. Bij een complete DJ-show wordt de apparatuur uitsluitend bediend door HelloDJ, de door HelloDJ ingezette DJ of ander door HelloDJ aangewezen personeel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Opdrachtgever en derden mogen zonder toestemming van HelloDJ geen apparatuur bedienen, verplaatsen, wijzigen, aansluiten of loskoppelen.
- d. Opdrachtgever dient zorgvuldig met de apparatuur om te gaan en ervoor zorg te dragen dat bezoekers en andere aanwezigen geen schade aan de apparatuur veroorzaken.
- e. HelloDJ en door HelloDJ aangewezen personen dienen gedurende de uitvoering van de overeenkomst toegang te hebben tot de plaats waar de apparatuur staat opgesteld.
- f. Bij losse verhuur is het Opdrachtgever niet toegestaan apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HelloDJ aan derden te verhuren of in bruikleen te geven.
- g. Storingen of gebreken dienen onmiddellijk aan HelloDJ te worden gemeld. Opdrachtgever mag zonder toestemming van HelloDJ geen reparaties uitvoeren of laten uitvoeren.

6. Vervoer en bereikbaarheid

- a. Bij losse verhuur vindt vervoer door Opdrachtgever plaats voor eigen rekening en risico, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De apparatuur dient op correcte en veilige wijze en in de daarvoor bestemde verpakking te worden vervoerd.
- b. Bij DJ-shows met bediening verzorgt HelloDJ het vervoer van de benodigde apparatuur.
- c. Reiskosten zijn inbegrepen indien de locatie zich op maximaal 40 kilometer enkele reis vanaf Hengelo (Overijssel) bevindt. Bevindt de locatie zich op meer dan 40 kilometer enkele reis vanaf Hengelo, dan wordt de volledige reisafstand, zowel heen als terug, in rekening gebracht tegen € 0,36 per kilometer exclusief 21% btw.
- d. Opdrachtgever zorgt ervoor dat HelloDJ met het transportmiddel zo dicht mogelijk bij de ingang of laad- en losplaats van de locatie kan komen.
- e. Eventuele parkeer-, tol-, veer- en vergelijkbare noodzakelijke vervoerskosten kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend.

7. Locatie, bereikbaarheid en technische voorzieningen

- a. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de overeengekomen werkzaamheden en apparatuur veilig kunnen worden uitgevoerd respectievelijk opgesteld.
- b. De plaats waar HelloDJ optreedt of apparatuur plaatst, dient over een voldoende vlakke, stabiele en verharde ondergrond te beschikken en via een geschikte route bereikbaar te zijn.
- c. De afstand tussen het laad- en lospunt en de plaats waar de apparatuur wordt opgesteld mag maximaal 25 meter bedragen en dient vrij te zijn van obstakels zoals trappen, grind, zand en andere omstandigheden die normaal transport met apparatuur bemoeilijken. Indien hiervan wordt afgeweken,

HelloDJ is een handelsnaam van Rneee Lifestyle & Events
Koolwijte 16 – 7559ES Hengelo Ov.
KvK nr.: 53824504 (Veluwe / Twente) - BTW nr.: NL001654192B02
T: 06-28277666 – info@HelloDJ.nl – HelloDJ.nl

dient Opdrachtgever dit vooraf aan HelloDJ te melden. HelloDJ kan aanvullende mankracht en/of kosten in rekening brengen of verlangen dat Opdrachtgever voor voldoende sjuwhulp zorgt.

d. Opdrachtgever zorgt ervoor dat zand, water, schuim, confetti, vloeistoffen en andere stoffen of materialen die schade aan apparatuur kunnen veroorzaken niet met de apparatuur in aanraking komen. Noodzakelijke schoonmaak-, reparatie- of vervangingskosten als gevolg hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever indien de schade aan Opdrachtgever of aanwezige derden kan worden toegerekend.

e. Opdrachtgever zorgt voor een deugdelijke en veilige stroomvoorziening binnen 20 meter van de opstellingsplaats. Voor grotere Sparkle-shows dient, indien door HelloDJ aangegeven, een geschikte 400 V-krachstroomvoorziening aanwezig te zijn. Indien dit niet mogelijk is, kunnen in overleg meerdere afzonderlijke, voldoende belastbare 230 V-groepen worden gebruikt. Voor Premium- en Premium Plus-shows is in beginsel minimaal één vrije en deugdelijk functionerende 230 V / 16 A-groep vereist.

f. Indien de overeengekomen technische voorzieningen op locatie ontbreken en HelloDJ daardoor de show niet of niet volledig kan uitvoeren, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever, voor zover HelloDJ de benodigde voorzieningen vooraf kenbaar heeft gemaakt.

g. Indien HelloDJ door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever of de locatie niet op het overeengekomen tijdstip kan laden, lossen, opbouwen, soundchecken of beginnen, komt de daardoor ontstane vertraging voor rekening en risico van Opdrachtgever. Dit leidt niet automatisch tot verlenging van de overeengekomen eindtijd.

8. Buitenoptredens en weersomstandigheden

a. Bij een buitenoptreden dient de plaats waar de DJ en apparatuur worden opgesteld volledig en deugdelijk beschermd te zijn tegen regen, vocht, wind, direct opspattend water en andere weersinvloeden die gevaar of schade kunnen veroorzaken.

b. HelloDJ bepaalt vanuit technisch en veiligheidsoogpunt of de omstandigheden verantwoord zijn voor het opbouwen, gebruiken en/of laten staan van de apparatuur.

c. Bij regen, onweer, harde wind, extreme weersomstandigheden of andere situaties waarbij naar het oordeel van HelloDJ gevaar bestaat voor personen of apparatuur, heeft HelloDJ het recht de opbouw uit te stellen, de show tijdelijk stil te leggen of de uitvoering te beëindigen.

d. Indien de uitvoering als gevolg van onvoldoende bescherming op de locatie of onveilige omstandigheden die binnen de risicosfeer van Opdrachtgever liggen niet kan plaatsvinden, blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

e. HelloDJ zal waar redelijkerwijs mogelijk met Opdrachtgever zoeken naar een veilige oplossing of alternatieve opstellingsplaats.

9. Geluidsnormen en locatiebeperkingen

a. HelloDJ houdt zich aan de op de locatie geldende geluidsnormen, geluidsbegrenzers en aanwijzingen van de locatiebeheerder of bevoegde instanties.

b. Beperkingen in het maximaal haalbare geluidsniveau die hieruit voortvloeien, gelden niet als een tekortkoming van HelloDJ.

HelloDJ is een handelsnaam van Rneee Lifestyle & Events
Koolwitje 16 – 7559ES Hengelo Ov.
KvK nr.: 53824504 (Veluwe / Twente) - BTW nr.: NL001654192B02
T: 06-28277666 – info@HelloDJ.nl – HelloDJ.nl

c. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf informeren van HelloDJ over bijzondere geluidsbeperkingen of andere relevante locatievoorschriften waarvan Opdrachtgever op de hoogte is.

10. Niet-nakoming en schade bij losse verhuur

a. Indien Opdrachtgever gehuurde apparatuur niet op het overeengekomen tijdstip in ontvangst neemt als gevolg van een omstandigheid die niet aan HelloDJ kan worden toegerekend, blijft de overeengekomen huurprijs verschuldigd.

b. Gehuurde apparatuur dient uiterlijk op het overeengekomen tijdstip te worden geretourneerd.

c. Bij te late teruggave kan HelloDJ voor iedere begonnen extra huurdag de daarvoor geldende huurprijs in rekening brengen, alsmede eventuele aantoonbare aanvullende schade die door de te late teruggave ontstaat.

d. Bij beschadiging van de apparatuur kunnen de redelijke kosten van herstel of, indien herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, vervanging aan Opdrachtgever worden doorberekend indien de schade aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

11. Schade, diefstal en vermissing

a. Bij losse verhuur is Opdrachtgever gedurende de overeengekomen huurperiode verantwoordelijk voor de gehuurde apparatuur.

b. Diefstal, verlies of beschadiging dient onmiddellijk aan HelloDJ te worden gemeld. Bij diefstal kan HelloDJ verlangen dat Opdrachtgever aangifte doet bij de politie.

c. Schade, verlies of diefstal die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, komt voor rekening van Opdrachtgever.

d. Tijdens een door HelloDJ verzorgde DJ-show is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade aan apparatuur die aantoonbaar wordt veroorzaakt door Opdrachtgever, gasten of andere aanwezigen voor wie Opdrachtgever verantwoordelijk is, voor zover deze schade redelijkerwijs aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

12. Aansprakelijkheid

a. HelloDJ is verantwoordelijk voor een professionele uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

b. HelloDJ is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden die niet aan HelloDJ kunnen worden toegerekend, waaronder onjuiste of onveilige voorzieningen op de locatie, handelen van bezoekers of derden en het niet opvolgen van redelijke aanwijzingen van HelloDJ.

c. Bij losse verhuur is HelloDJ niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik, verkeerde aansluiting of onoordeelkundige bediening van apparatuur door Opdrachtgever of derden.

d. Iedere beperking van aansprakelijkheid in deze AV geldt uitsluitend voor zover deze wettelijk is toegestaan.

e. Niets in deze AV beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

13. Overmacht, uitval en vervanging

- a. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van HelloDJ waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt. Hieronder kunnen onder meer vallen extreme weersomstandigheden, ernstige verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, brand, ziekte of ongeval, voor zover de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet konden worden voorkomen.
- b. HelloDJ heeft een inspanningsverplichting om bij ziekte of onverwachte uitval van een DJ, waar redelijkerwijs mogelijk, voor een geschikte vervangende DJ te zorgen. HelloDJ streeft ernaar dat deze vervangende DJ qua ervaring en geschiktheid passend is bij de overeengekomen opdracht.
- c. Indien apparatuur onverwacht defect raakt, beschadigd raakt of uitvalt, zal HelloDJ zich redelijkerwijs inspannen om vervangende apparatuur te regelen of een technisch gelijkwaardige oplossing te bieden.
- d. HelloDJ mag voor de uitvoering van een opdracht gebruikmaken van andere DJ's, medewerkers, freelancers en/of derden, mits de overeengekomen dienstverlening daardoor naar redelijke maatstaven kan worden uitgevoerd.
- e. Indien uitvoering door overmacht tijdelijk onmogelijk is, worden de verplichtingen voor zover noodzakelijk opgeschort.
- f. Indien uitvoering van de overeenkomst door overmacht definitief onmogelijk wordt, zijn partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Reeds daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte, niet-restitueerbare kosten kunnen naar redelijkheid worden afgerekend.
- g. HelloDJ zal zich bij overmacht inspannen om de gevolgen voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.

14. Extra draaiuren

- a. Verlenging van de overeengekomen draaitijd is uitsluitend mogelijk indien de DJ en/of HelloDJ hiermee instemt en de omstandigheden en locatie dit toelaten.
- b. Voor extra draaiuren geldt het in de boekingsbevestiging vermelde tarief. Indien daarin geen tarief is vermeld, geldt het op het moment van de boeking door HelloDJ bekendgemaakte standaardtarief.
- c. Een verzoek om langer door te gaan geeft Opdrachtgever geen automatisch recht op verlenging.
- d. Indien de locatie een eindtijd, geluidslimiet of andere beperking oplegt, dient Opdrachtgever HelloDJ hierover vooraf te informeren.

15. BUMA, STEMRA en SENA

Eventuele kosten en verplichtingen met betrekking tot BUMA, STEMRA, SENA en overige muziek- en naburige rechten die voortvloeien uit het door of namens Opdrachtgever organiseren van een evenement, zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, voor zover deze niet reeds door de betreffende locatie of een andere partij worden voldaan.

Opdrachtgever vrijwaart HelloDJ voor aanspraken ter zake voor zover de betreffende verplichting wettelijk of contractueel bij Opdrachtgever ligt.

16. Consumpties en maaltijden

- a. Bij een DJ-show of andere dienstverlening met bediening zorgt Opdrachtgever ervoor dat de door HelloDJ ingezette DJ en/of medewerkers gedurende de werkzaamheden in redelijkheid van alcoholvrije consumpties worden voorzien.
- b. Indien de aanwezigheid van de DJ en/of medewerkers een gebruikelijk eetmoment omvat, zorgt Opdrachtgever in overleg voor een redelijke maaltijd.

17. Inzet van derden

- a. HelloDJ is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst DJ's, freelancers, technici, artiesten en andere derden in te zetten.
- b. Het feit dat een specifieke DJ de voorbereidende communicatie heeft gevoerd of eerder voor Opdrachtgever heeft gewerkt, betekent niet automatisch dat uitsluitend deze persoon de overeenkomst persoonlijk zal uitvoeren, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- c. HelloDJ blijft verantwoordelijk voor de organisatie van de overeengekomen dienstverlening voor zover deze rechtstreeks bij HelloDJ is geboekt.

18. Persoonsgegevens en digitale hulpmiddelen

- a. HelloDJ verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de voorbereiding, uitvoering en administratieve afhandeling van de overeenkomst en handelt daarbij overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
- b. HelloDJ kan bij haar bedrijfsvoering gebruikmaken van digitale en geautomatiseerde hulpmiddelen, waaronder AI-toepassingen. Indien daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van HelloDJ.
- c. Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van HelloDJ.

19. Weigeringsrecht en beëindiging

- a. HelloDJ heeft het recht een aanvraag of boekingsverzoek te weigeren zolang nog geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- b. Na totstandkoming van de overeenkomst kan HelloDJ de uitvoering uitsluitend opschorten of de overeenkomst beëindigen indien daarvoor een rechtsgeldige grond bestaat, waaronder overmacht, een ernstige tekortkoming van Opdrachtgever of een situatie waarin veilige uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.

20. Klachten

- a. Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo spoedig mogelijk aan HelloDJ kenbaar te maken, zodat HelloDJ waar mogelijk tijdens het evenement gelegenheid krijgt de klacht te onderzoeken en te verhelpen.
- b. Klachten die redelijkerwijs pas na afloop kunnen worden vastgesteld, dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking aan HelloDJ te worden gemeld.

HelloDJ is een handelsnaam van Rneee Lifestyle & Events
Koolwitje 16 – 7559ES Hengelo Ov.
KvK nr.: 53824504 (Veluwe / Twente) - BTW nr.: NL001654192B02
T: 06-28277666 – info@HelloDJ.nl – HelloDJ.nl

21. Slotbepalingen

- a. Op de overeenkomst tussen HelloDJ en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien een bepaling uit deze AV geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- c. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling, voor zover nodig, vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- d. HelloDJ kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst is in beginsel de versie van toepassing die gold op het moment waarop de betreffende overeenkomst tot stand kwam.